

## Algemene voorwaarden Motivated Minds B.V.

De besloten vennootschap Motivated Minds B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74238590 en is gevestigd aan de Deventerseweg 7B 2994 LE, Barendrecht

### Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Dienstverlener: de besloten vennootschap Motivated Minds B.V., opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: Motivated Minds.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Motivated Minds heeft aangesteld, projecten aan Motivated Minds heeft verleend voor Diensten die door Motivated Minds worden uitgevoerd, of waaraan Motivated Minds een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
4. Deelnemer: de natuurlijke persoon, al dan niet werkzaam voor Opdrachtgever, die deelneemt aan een training en/of coaching.
5. Coach: de natuurlijke of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf die zelfstandig de feitelijke diensten uitvoert aan Opdrachtgever en/of Deelnemers.
6. Aanbod: iedere Aanbieding of Offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van diensten door Motivated Minds.
7. Diensten: de Diensten die Motivated Minds aanbiedt zijn coachings- en trainingsactiviteiten waaronder tevens verstaan workshops en inloopspreekuren.
8. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Motivated Minds, alsmede voorstellen van Motivated Minds voor Diensten die door Motivated Minds aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Motivated Minds.
9. De website die door Motivated Minds gebruikt wordt, is [www.motivatedminds.nl](http://www.motivatedminds.nl)

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Motivated Minds, elke overeenkomst tussen Motivated Minds en Opdrachtgever en op elke dienst die door Motivated Minds wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Motivated Minds aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Motivated Minds is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

### **Artikel 3 Het Aanbod**

1. Alle door Motivated Minds gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Motivated Minds is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Motivated Minds het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Motivated Minds gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Motivated Minds zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Motivated Minds heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Motivated Minds te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Motivated Minds heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Motivated Minds is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## **Artikel 5 Duur van de overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de Overeenkomst is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Motivated Minds van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als Motivated Minds kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsnog correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Motivated Minds ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Motivated Minds tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Motivated Minds is hierbij leidend.
6. Zowel Opdrachtgever als Motivated Minds kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeldt zich voordoet, is Motivated Minds nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## **Artikel 6 Uitvoering van de dienstverlening**

1. Motivated Minds zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Motivated Minds staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Motivated Minds de diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Motivated Minds aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Motivated Minds heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de diensten is Motivated Minds niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Motivated Minds, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Motivated Minds is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Motivated Minds Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Motivated Minds aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Motivated Minds of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever

komen, sprake is van vertraging heeft Motivated Minds recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Indien de Diensten worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Dergelijke faciliteiten betreffen in ieder geval de beschikbaarheid van de werkplek, de medewerking van de deelnemers, het verstrekken van eventueel benodigde apparatuur, de beschikbaarheid van eventuele software, alsmede de rechten tot gebruik van dergelijke software.

9. Indien Deelnemers van Opdrachtgever c.q. Deelnemers een opdracht geven aan Motivated Minds mag Motivated Minds erop vertrouwen dat deze Deelnemers c.q. Deelnemers dit doen met toestemming en uit naam van Opdrachtgever. Opdrachtgever is met een dergelijke toekenning van een opdracht gehouden om alle verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst na te komen.

#### **Artikel 7      Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Motivated Minds verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Motivated Minds niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Motivated Minds is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Motivated Minds verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Motivated Minds voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Motivated Minds kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Motivated Minds gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Motivated Minds.

## **Artikel 8 Adviezen**

1. Motivated Minds kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de coaching opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Motivated Minds de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Motivated Minds verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch, advies en zijn ook niet te zien als vervanging van het zien van een medisch specialist of het (ver)volgen van een medische behandeling. Motivated Minds is nimmer aansprakelijk wanneer een Deelnemer een andere zienswijze heeft en nalaat een (reeds gestarte) medische behandeling(en) en/of medische advies opvolgt.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Motivated Minds verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Motivated Minds wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Motivated Minds gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen van Motivated Minds kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever zal Motivated Minds schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

## **Artikel 9 Coaching**

1. Elke Coach is een gecertificeerde Coach en beschikt over de relevante diploma's, vaardigheden en werkervaring om de gevraagde coaching uit te voeren.
2. Een Deelnemer kan gedurende de looptijd van de overeenkomst een of meerdere gesprekken inplannen met een Coach van Motivated Minds. Een en ander op basis van de behoefte van Deelnemer en de Overeenkomst met Opdrachtgever. Hierbij geldt als uitgangspunt dat er geen ziektebeelden worden besproken en/of vastgesteld maar dat Deelnemers in de ontwikkelstand gezet worden zodat deze Deelnemers in de toekomst problemen in hun eigen invloedssfeer mogelijk beter kunnen oppakken.
3. Alle gesprekken die plaatsvinden vallen onder het beroepsgeheim van de betreffende Coach en worden niet gedeeld met Opdrachtgever of derden tenzij voorafgaande en schriftelijke toestemming is verkregen van zowel de betrokken werknemer als Opdrachtgever. Slechts in algemene termen kan Motivated Minds een bepaalde tendens of behoeftes van Deelnemers aan Opdrachtgever doorgeven, opdat Opdrachtgever (positieve) veranderingen in haar bedrijfsorganisatie kan aanbrengen.
4. Motivated Minds zal geen rapportages uitbrengen, en zich onthouden van dossiervorming tenzij anders is overeengekomen. Indien naar mening van een Coach blijkt dat een Deelnemer gebaat kan zijn bij het volgen van bepaalde therapieën, kan Motivated Minds de Deelnemer doorverwijzen naar een geschikte dienstverlener.
5. Ingeval van ziekte van een of meerdere Deelnemers, dient dit zo spoedig mogelijk gemeld te worden aan Motivated Minds. In overleg kunnen andere Deelnemers de plek innemen van de zieke Deelnemer(s) indien er plek is. Indien er geen andere Deelnemers zijn om de plek voor de coaching op te vullen is Opdrachtgever gehouden om ook de "lege" plekken c.q. de gereserveerde tijd te vergoeden zoals overeengekomen.

## Artikel 10 Trainingen

1. Motivated Minds kan indien daartoe opdracht is gegeven een Training verzorgen. De Training vindt plaats op locatie van Opdrachtgever of op een nader te bepalen locatie van Motivated Minds. Indien de training plaatsvindt op locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht de in het kader van de training vereiste faciliteiten (tijdig) ter beschikking te stellen. Indien een training niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Motivated Minds is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de training.
2. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat mede afhankelijk is van de inspanning van deelnemers en diverse externe factoren die het leerproces van de Deelnemer kunnen beïnvloeden. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en beschikbaarheid van voorgenoemde factoren en tevens voor de tijdige en juiste aanlevering van de in het kader van de dienstverlening benodigde gegevens en informatie. Bij gebreke hiervan is Motivated Minds gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 5 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Motivated Minds. Indien dit van invloed is op de uitvoering van de dienstverlening, kan dit tot gevolg hebben dat geplande afspraak gewijzigd en/of verplaatst kan worden.
3. Opdrachtgever zal Motivated Minds schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
4. Motivated Minds voert haar dienstverlening uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

### Deelname aan de training

1. Opdrachtgever dient betreffende Deelnemers tijdig aan te melden voor deelname aan een training. Hierbij dienen Deelnemers te voldoen aan eventueel door Motivated Minds gestelde voorwaarden. Motivated Minds zal Opdrachtgever en/of de betreffende Deelnemers hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. Motivated Minds zal uiterlijk 2 weken voor aanvang van de betreffende training aan Opdrachtgever (of diens daartoe aangewezen verantwoordelijke) een bevestiging sturen met alle relevante informatie. Motivated Minds is gerechtigd de training te annuleren of verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat ter uitsluitend oordeel van Motivated Minds om een training te verplaatsen. Indien Opdrachtgever op de nieuwe datum niet kan, althans indien het minimumaantal deelnemers niet gehaald kan worden, heeft Opdrachtgever recht op restitutie van reeds betaalde gelden, of kunnen de Deelnemers op een andere datum deelnemen aan een training. Indien er teveel aanmeldingen zijn is Motivated Minds gerechtigd de training in meerdere sessies te laten plaatsvinden, dit zal tijdig met Opdrachtgever overlegd en gepland worden.
3. Indien een Deelnemer besluit gedurende de training te stoppen heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden ten aanzien van deze Deelnemer.
4. Indien de aanvang of voortgang van de overeenkomst of training wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de betaling niet tijdig door Motivated Minds is ontvangen of door andere omstandigheden welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Motivated Minds het recht Opdrachtgever (tijdelijk) de toegang tot de training te weigeren totdat Opdrachtgever heeft voldaan aan haar verplichtingen.

#### **Artikel 11 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Motivated Minds is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Motivated Minds, Motivated Minds een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 12 Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Motivated Minds voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen uurtarief. De kosten van de werkzaamheden kunnen achteraf berekend worden aan de hand van de door Motivated Minds opgestelde urenregistratie (nacalculatie) indien dit overeengekomen is.
3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten kan aan Opdrachtgever doorberekend worden.
4. Opdrachtgever dient te allen tijde een voorschot van 25% van de totale opdracht dient te betalen. Het voorschot dient betaald te zijn en ontvangen door Motivated Minds alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
5. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. Motivated Minds is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Motivated Minds.
8. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 13 Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Motivated Minds zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Motivated Minds meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 14 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Motivated Minds gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Motivated Minds de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan [mitchell@motivatedminds.nl](mailto:mitchell@motivatedminds.nl).
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Motivated Minds verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Motivated Minds tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien Motivated Minds op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Motivated Minds is gerechtigd om beelden van Deelnemers te maken en deze beelden te gebruiken voor marketingdoeleinden indien de Deelnemer hiertoe schriftelijke toestemming heeft verleend.

#### **Artikel 15 Opschorting**

1. Motivated Minds heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Motivated Minds gegronde reden zich voor doet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Motivated Minds is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Motivated Minds is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Motivated Minds te vergoeden voor elk financieel verlies dat Motivated Minds lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

#### **Artikel 16 Overmacht**

1. Motivated Minds is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Motivated Minds wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Motivated Minds, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Motivated Minds zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van Deelnemers van Motivated Minds of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Motivated Minds buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Motivated Minds is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.



## Artikel 17 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Motivated Minds alleen geacht te bestaan indien Motivated Minds dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Motivated Minds, is Motivated Minds uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Motivated Minds binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en Motivated Minds deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, dat Motivated Minds in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van diensten door Motivated Minds leidt tot aansprakelijkheid van Motivated Minds, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens Motivated Minds. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Motivated Minds sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Motivated Minds is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart Motivated Minds voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Motivated Minds geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Motivated Minds.
6. Enige door Motivated Minds opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Motivated Minds.
7. De inhoud van het opgeleverde advies van Motivated Minds is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Motivated Minds opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is vrij om zijn eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Motivated Minds. Motivated Minds is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Motivated Minds nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Motivated Minds haar eigen advies.
9. Motivated Minds staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Motivated Minds verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Motivated Minds vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Motivated Minds binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Motivated Minds.

## **Artikel 18    Geheimhouding**

1. Motivated Minds en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Motivated Minds bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Motivated Minds is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Motivated Minds opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Motivated Minds steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
3. Alle Coaches zijn gebonden aan hun beroepsgeheim en behandelen elke opdracht overeenkomstig het beroepsgeheim en op basis van vertrouwelijkheid.
4. Indien Motivated Minds op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Motivated Minds zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Motivated Minds niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
5. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Motivated Minds aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Motivated Minds vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Motivated Minds vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke Informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Motivated Minds is verspreid.
6. De geheimhoudingsverplichting leggen Motivated Minds en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

## **Artikel 19    Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Motivated Minds waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Motivated Minds en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat een of meerdere van voorgenoemde werken van Motivated Minds worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Motivated Minds gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Motivated Minds rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder voor met commerciële doeleinde) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Motivated Minds indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Motivated Minds opgeleverde zaken, dient Motivated Minds expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Motivated Minds rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

## **Artikel 20 Dossier en inzage**

1. Indien Opdrachtgever ervoor kiest om een dossier door Motivated Minds te laten bijhouden over het verloop van de behandelingen, kan dit slechts bij uitzondering en indien dit expliciet is overeengekomen. In welk geval Opdrachtgever een aanvullende Overeenkomst dient te sluiten met Motivated Minds.
2. Het bijhouden van het dossier gebeurt conform de overeengekomen frequentie, honorering en werkwijze zoals in de Overeenkomst omschreven, waarvoor meerkosten gerekend kunnen worden.
3. Het recht op inzage van het dossier is uitsluitend van toepassing op de betreffende Deelnemer c.q. werknemer van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever inzage van het dossier wenst, dient de Deelnemer hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor deze specifieke situatie te verlenen aan Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever ontvangt slechts in algemene zin een globale beschrijving van hetgeen bij haar werknemers over het algemeen speelt en door Motivated Minds is waargenomen. Hierbij treedt Motivated Minds niet in details. Het is aan Opdrachtgever om met deze globale beschrijving wel of geen actie te ondernemen.

## **Artikel 21 Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Motivated Minds verstrekt in het kader van een Overeenkomst.
2. Indien (aanvullende) gegevens van derden worden verkregen is Motivated Minds nimmer gehouden aan de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Motivated Minds van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
4. Opdrachtgever vrijwaart Motivated Minds voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Motivated Minds verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 22 Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Motivated Minds of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [mitchell@motivatedminds.nl](mailto:mitchell@motivatedminds.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Motivated Minds de klacht in behandeling kunnen nemen. Indien daartoe overeengekomen kan een medewerker van Opdrachtgever, bij voorkeur iemand van de afdeling HR, onderdeel uitmaken van de klachtenprocedure en de klacht samen met Motivated Minds behandelen.
3. Motivated Minds zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

**Artikel 23 Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Motivated Minds en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Motivated Minds heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Motivated Minds en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam, locatie Dordrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.